

Všeobecné obchodné podmienky

Preambula

V zmysle platných legislatívnych noriem Slovenskej republiky, najmä Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon č. 102/2014 Z.z.), Zákona o ochrane spotrebiteľa (zákon 250/2007 Z.z.), Zákona o ochrane osobných údajov (zákon 122/2013 Z.z.) sú stanovené nasledovné všeobecné obchodné podmienky.

1. Všeobecné ustanovenia

Predávajúcim je spoločnosť Centrum rozvoja záhradníctva, spol. s r.o., Hornonitrianska III, 956-20, 97101 Prievidza, IČO 31610501, DRČ SK2020468175, ČSOB Prievidza, IBAN SK22 7500 0000 0040 2469 2804 BIC (SWIFT) CEKOSKBX, zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel sro, vložka číslo 2722/R, (ďalej len "**Predávajúci**"). Zákazníkom (ďalej len "**Kupujúci**") je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá si objednala tovar písomne, telefonicky, SMS, e-mailom alebo iným spôsobom prostredníctvom zmluvy na diaľku.

Všeobecné obchodné podmienky stanovujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho. Kupujúci objednaním tovaru bezvýhradne akceptuje tieto Všeobecné obchodné podmienky. Všeobecné obchodné podmienky sú pre obidve zmluvné strany záväzné, ak sa nedohodnú inak.

2. Objednávka, cena a platobné podmienky

Predmetom objednávky je tovar uvedený v **Cenníku** pre danú sezónu na www.crz.sk., prípadne iný tovar podľa dohody Predávajúceho a Kupujúceho.

Opis tovaru je uvedený v cenníku a na www.crz.sk/Katalóg.

Kupujúci v objednávke uvedie najmä druh, odrodu, podpník, veľkosť a množstvo objednaného tovaru, meno, fakturačnú a/alebo dodaciu adresu, telefonický kontakt; v prípade právnickej osoby aj IČO, DIČ a IBAN/SWIFT.

Predávajúci potvrdí prijatie objednávky písomne, telefonicky, SMS alebo e-mailom.

Ceny uvedené v cenníku sú platné pre danú sezónu a sú vrátane DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo úpravy cien pri zmene druhu, odrody, podpníka, kvality, veľkosti a / alebo dodacích podmienok dodávateľov vrátane výrazných kurzových zmien.

Položky neuvedené v cenníku majú individuálne ceny stanovené dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim.

K cene tovaru sa pripočíta prepravné, balné a dobierečné. Ceny za tieto služby sú uvedené na <http://crz.sk/net/sluzby/zasielkova-sluzba/> . Pre objednávky s hmotnosťou nad 20 kg alebo s veľkosťou viac ako 2 m sa cena týchto služieb stanovuje individuálne a spravidla dohodou medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

Dobierka je štandardný spôsob platby za objednaný tovar, ak nie je dohodnuté inak.

Objednávka tovaru na osobný odber je možná po úhrade predfaktúry.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zálohovú platbu minimálne vo výške 50% z hodnoty objednávky od zákazníka bez nákupnej histórie a Kupujúceho, ktorý v minulosti neprevzal zaslanú objednávku. V prípade, ak Kupujúci neprevezme objednaný tovar bez udania dôvodu, zložená záloha prepadne v prospech predávajúceho.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho plným zaplatením.

3. Realizácia objednávky

Vzhľadom na vegetačné štádium a pestovateľský stav nemusia byť v ponuke všetky položky uvedené v cenníku súčasne. Pre realizáciu kombinovaných objednávok s neprimerane rozdielnym termínom dodania môže Kupujúci rozdeliť objednávku na viaceré časti, pričom však na každú takúto čiastkovú objednávku sa vzťahujú ceny prepravného, balného a dobierečného individuálne.

Dostupnosť jednotlivých skupín tovaru je nasledovná:

pre jarňú sezónu – voľnokorenné dreviny a rastliny	od 1. 3.
- sadenice jahôd	15. 3.
- kontajnerované a balované rastliny a dreviny	1. 4.
- kombinované objednávky – podľa dostupnosti jednotlivých sortimentov	
pre jesennú sezónu – voľnokorenné dreviny a rastliny	od 15. 10.
- sadenice jahôd	15. 8.
- kontajnerované a balované rastliny a dreviny	1. 9.
- kombinované objednávky – podľa dostupnosti jednotlivých sortimentov.	

Objednávky sú vybavované v poradí, v akom boli prijaté.

Objednávky budú realizované v termíne optimálnom na výsadbu podľa dostupnosti objednaného sortimentu čo najskôr, najneskôr však nasledovne:

- v prípade voľnokorenných rastlín objednaných pre jarňú sezónu do 30. 4.,
- v prípade voľnokorenných rastlín objednaných pre jesennú sezónu do 20.11.,
- v prípade kontajnerovaných a balovaných rastlín do 6 týždňov od prijatia objednávky,

prípadne podľa dohody Predávajúceho a Kupujúceho.

V prípade vyčerpania zásoby objednanej odrody bude zaslaná ekvivalentná náhrada. Ak Kupujúci nesúhlasí so zaslaním ekvivalentnej náhrady, je povinný vyznačiť to v objednávke. Predávajúci nie je povinný na zaslanie ekvivalentnej náhrady Kupujúceho vopred upozorniť. Predávajúci je povinný informovať Kupujúceho o vypredaní a nemožnosti náhrady objednaného tovaru najneskôr pri dodaní ostatného objednaného tovaru.

4. Spôsob dodania

Objednaný tovar bude starostlivo zabalený a expresne doručený na dodaciu adresu. Ku každej zásielke rastlín je priložený základný návod na výsadbu a ošetrovanie po výsadbe.

Štandardný spôsob doručenia objednávky je kuriérskou službou. Iná forma doručenia je možná len po predchádzajúcej dohode Predávajúceho a Kupujúceho.

Kupujúci bude informovaný o termíne zaslania objednaného tovaru deň pred vyexpedovaním zásielky formou SMS alebo e-mailom.

Kupujúci sa zaväzuje prevziať objednaný a dodaný tovar.

Kupujúci sa zaväzuje pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť obalu. Pri zistení poškodenia obalu je povinný s kuriérom spísať záznam, kde vyznačí spôsob a rozsah porušenia obalu a / alebo poškodenia obsahu. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie tovaru počas prepravy.

5. Odstúpenie od zmluvy - storno objednávky

Kupujúci môže svoju objednávku vziať späť (stornovať) kedykoľvek pred jej vyexpedovaním. Zrušenie objednávky môže Kupujúci oznámiť osobne, telefonicky, faxom, SMS alebo e-mailom. Predávajúci potvrdí obratom akceptovanie zrušenia objednávky.

Ak Kupujúci neprevezme už zaslaný tovar bez udania opodstatneného dôvodu, bude tento vrátený Predáváčemu, pričom Kupujúcemu bude účtovaný storno poplatok vo výške nákladov spojených s odoslaním a vrátením tovaru. Tento poplatok je Kupujúci povinný zaplatiť v lehote splatnosti upomienky.

6. Vrátene tovaru

V zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.) má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.

Kupujúci môže vrátiť tovar neporušený, nepoškodený a s pôvodným obalom v čo najkratšej lehote na svoje náklady po predchádzajúcom dohovore s Predávajúcim tak, aby nehrozilo nebezpečenstvo poškodenia tovaru pri doprave. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za prepravovaný tovar až do okamihu prevzatia tovaru Predávajúcim. Kupujúci je povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením. Formulár na odstúpenie od zmluvy sa nachádza tu:....Priятие odstúpenia od zmluvy potvrdí Predávajúci neodkladne e-mailom.

Po odstúpení od zmluvy vráti Predávajúci Kupujúcemu všetky platby, ktoré vykonal v súvislosti s uzatvorením zmluvy najmä kúpnu cenu a náklady na doručenie tovaru. Vrátene bude realizované bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 14 dní po doručení vráteného tovaru.

7. Záručná lehota

Predáva sa zdravý, životaschopný a certifikovaný rastlinný materiál.

Záruka na zjavné vady je 3 dni, záruka na pravosť druhu a odrody je 2 roky alebo do prejavenia sa charakteristických znakov odrody.

Záruka na uateľnosť voľnokorenných rastlín platí **výhradne** pri dodržaní odporučených postupov výsadby a následných agrotechnických zásahov a je: 6 mesiacov od nákupu počas jesennej sezóny a 2 mesiace od nákupu počas jarnej sezóny.

Záruka na uateľnosť kontajnerovaných a balovaných rastlín sa neposkytuje.

Predávajúci nenesie zodpovednosť za poškodenie rastlín v dôsledku klimatických vplyvov.

8. Reklamačný poriadok

Kupujúci má právo na reklamáciu, ak dodaný tovar nemá deklarované parametre, alebo nespĺňa očakávania zákazníka.

Reklamáciu môže kupujúci podať osobne, listom alebo e-mailom.

Reklamácia musí mať písomnú formu a musí obsahovať: dôvod reklamácie, popis závady tovaru s dokumentáciou (tovar samotný alebo fotodokumentácia s dobrým rozlíšením), meno, priezvisko, adresu, telefonický a e-mailový kontakt, číslo dodacej faktúry, dátum prevzatia tovaru a prípadne navrhované riešenie.

K reklamáci tovaru zakúpeného osobne v predajni je okrem vyššie uvedeného potrebné predložiť doklad o nákupe.

Predávajúci informuje kupujúceho, že po využití ostatných dostupných prostriedkov riešenia je možné spor vyriešiť aj alternatívnym spôsobom riešenia sporov cez subjekt Alternatívne riešenie sporov (ARS) v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. ARS môže využiť len Kupujúci - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Adresa na doručovanie: Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov Prievozská 32, p.p. 29, 82799 Bratislava 27. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk, tel. 02/58272123, fax: 02 534 14 996

9. Ochrana osobných údajov

Osobným údajom sú akékoľvek informácie týkajúce sa určeného alebo identifikovateľného subjektu údajov. Subjekt údajov môže byť identifikovaný priamo alebo nepriamo na základe čísla, kódu alebo jedného alebo viacerých prvkov špecifických pre jeho fyzickú, fyziologickú,

psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Medzi osobné údaje patria najmä kontaktné údaje fyzických osôb, jeho IP adresa, môžu nimi byť informácie o využívaní služieb alebo o činnostiach a preferenciách fyzickej osoby. Ochrana osobných údajov je upravená zákonom č. 122/2013 Z.z. a č. 18/2018 Z.z. O ochrane osobných údajov a s účinnosťou od 25. 5. 2018 Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľným pohybom týchto údajov a zrušenie smernice 95/46 / ES (ďalej len "GDPR").

Spracovaním osobných údajov je akákoľvek operácia alebo súbor operácií, ktoré prevádzkovateľ alebo spracovateľ systematicky vykonáva s osobnými údajmi, automatizovane alebo inými prostriedkami, najmä zhromažďovaním, ukladaním na nosiči informácií, sprístupnením, úpravou alebo zmenou, vyhľadávaním, používaním, prenosom, šírením, zverejňovaním, uchovávaním, výmena, triedenie alebo kombinovanie, blokovanie a likvidácia.

Súhlas so spracovaním udeľujete prevádzkovateľovi Centrum rozvoja záhradníctva, spol. s r.o., Hornonitrianska 20, 971 01 Prievidza, IČO 31610501, osoba podnikajúca podľa živnostenského zákona, ktorá prevádzkuje elektronický obchod crz.sk a určuje, ako budú osobné údaje spracovávané a za akým účelom.

Ak sa chcete na nás obrátiť v akejkoľvek súvislosti, napíšte, prosím, e-mail na adresu crz@crz.sk.

Osobné údaje zákazníkov www.crz.sk za účelom plnenia kúpnej zmluvy a náležitostí z nej plynúcich v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo, IČO, DIČ. Tieto údaje spracovávame počas trvania kúpnej zmluvy a záväzkov daných zákonom.

Ak ako prevádzkovateľ spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo sa na nás kedykoľvek obrátiť, uplatniť právo na prístup a opravu údajov, ktoré spracovávame.

Ak máte pochybnosti o tom, že Vaše údaje spracovávame v súlade s právnymi predpismi, môžete požiadať o vysvetlenie alebo opravu chybného stavu, najmä požadovať blokovanie, opravu, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov alebo prípadné úplné vymazanie týchto údajov.

S vašimi osobnými údajmi budeme nakladať zodpovedne a v súlade s platnou legislatívou. Pre spracovanie osobných údajov sa používajú automatizované aj neautomatizované prostriedky. Všetky údaje sú uložené na zabezpečených serveroch uložených výhradne v Európskej únii. Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú stupňu technického vývoja.

Sme oprávnení na vyžiadanie tieto údaje poskytnúť príslušným štátnym orgánom, podľa zákona a vy ste s tým uzrozmeneý.

Ak sa v budúcnosti rozhodneme využiť ďalšie aplikácie alebo iných spracovateľov, aby sme uľahčili a zdokonalili spracovanie, sľubujeme, že na spracovateľa bude klásť minimálne rovnaký nárok na bezpečnosť a kvalitu spracovania, ako v čase prijatia týchto zásad.

Čestne prehlasujeme, že nepracujeme sa žiadnymi citlivými osobnými údajmi, tj. osobnými údajmi, ktoré vypovedajú o národnostnom, rasovom alebo etnickom pôvode, politických postojoch, členstve v odborových organizáciách, o náboženstve a svetonázore, odsúdení za trestný čin, o zdravotnom stave a sexuálnom živote subjektu údajov, genetické údaje subjektu údajov, či biometrické údaje.

Spĺňame informačnú povinnosť podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Umožňujeme výkon vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Plníme všetky ďalšie povinnosti prevádzkovateľa informačného systému a spracovávateľa osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov.

Pokračovaním užívania našich stránok vyjadrujete svoj slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný súhlas s tým, že ste sa boli uzrozmeneý so spracovaním vašich osobných údajov podľa týchto zásad a že ste boli správne informovaný o spracovaní vašich osobných údajov.

Sme oprávnení jednostranne meniť zásady ochrany osobných údajov podľa platných právnych predpisov a vy súhlasíte s týmto oprávnením.

Ak zmeníme Zásady ochrany osobných údajov, musíme Vás o tejto zmene informovať s predstihom formou e-mailovej správy, ktorá bude obsahovať odkaz na nové zásady, odkiaľ si ich môžete vytlačiť alebo uložiť v elektronickej podobe.

Zásady ochrany osobných údajov sú vydávané v elektronickej podobe a sú prístupné na webových stránkach.

Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 1.08.2018

10. Závorečné ustanovenia

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravovaných týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Orgánom dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť Predávajúceho podlieha je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, odbor výkonu dozoru, tel. č.: 032/6400109, e-mail: info@soi.sk.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01. 08. 2018.